

SZYBKOŚĆ ZAUFANIA[®]

FUNDAMENTY

JEDNODNIOWY PROGRAM WPROWADZAJĄCY W TEMATYKĘ ZAUFANIA.

ZAUFANIE: NIEZBĘDNA W DZISIEJSZYCH CZASACH KOMPETENCJA, KTÓREJ MOŻNA SIĘ NAUCZYĆ!

Zaufanie jest nową formą waluty, niezbędną w dzisiejszym świecie pełnym połączeń i szeroko zakrojonej współpracy. W przeciwieństwie do tego, co myśli większość osób – jest to kompetencja, której można się nauczyć.

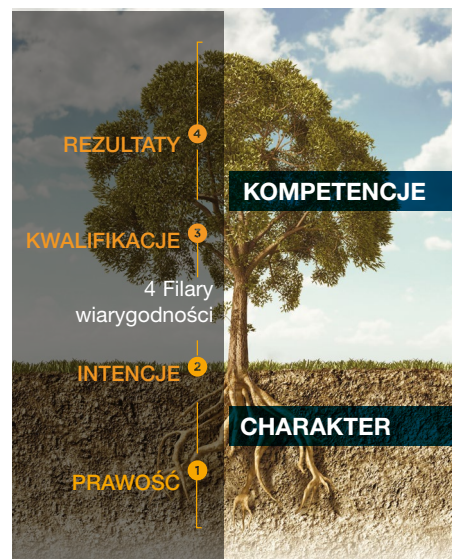
Gdy poziom zaufania jest niski ludzie stają się wobec siebie podejrzliwi, nie ufają swojemu szefowi ani organizacji. Ograniczają i kontrolują komunikację, opierają się na spekulacjach i wolą się nie angażować. W rezultacie produktywność spada, przy widocznie rosnących wskaźnikach kosztów ponoszonych przez organizację.

KAŻDY ZYSKUJE, JEŚLI W ORGANIZACJI WYSTĘPUJE WYSOKI POZIOM ZAUFANIA.

W czasie warsztatów *Szybkość zaufania. Fundamenty* uczestnicy uczą się identyfikować i adresować „luki zaufania” w zakresie swojej własnej wiarygodności jak i w relacjach w pracy.

Odwotując się do przykładów „z życia” w trakcie warsztatów uczestnicy:

- Praktykują 13 zachowań budujących zaufanie – dla uzyskania wzrostu, przywrócenia i pogłębienia poziomu zaufania.
- Tworzą plan działań w ramach „Projektu zaufania”, by podnieść swój poziom zaufania, wiarygodności i wpływu.
- Praktykują sposoby komunikacji efektywnej, otwartej i bezpośredniej z zachowaniem odpowiedniego poziomu szacunku dla rozmówcy.
- Uczą się rozpoznawać, w jaki sposób można wpłynąć na odpowiedni poziom zaufania ze współpracownikami.
- Uczą się dotrzymywać zobowiązań, które mają przełożenie na budowanie zaufania.



„Możesz nie być w stanie kontrolować wszystkiego, ale możesz mieć wpływ na niektóre rzeczy. Zaufanie zaczyna się od Ciebie.”

– Stephen M.R. Covey

MAPA PROCESU



Udział w warsztatach *Szybkość zaufania. Fundamenty* wyposaża uczestników w odpowiedni język, zachowania i zestaw narzędzi niezbędnych nie tylko do podniesienia ich własnej wiarygodności, ale i dla wzrostu zaufania w relacjach i trwałości rezultatów.

Po udziale w warsztatach uczestnicy będą umieli:

- Zbudować własny przypadek, na przykładzie którego określą jaki jest koszt braku zaufania oraz jaka może być dywidenda od zaufania przy jednym z bieżących projektów nad którymi pracują.
- Modelować zaufanie poprzez charakter i kompetencje oraz brać odpowiedzialność za wzrost własnej wiarygodności.
- Zastąpić dotychczasowe zachowania, które nie budowały zaufania poprzez 13 zachowań budujących zaufanie. Odbudowywać, przywracać i wzmacniać zaufanie w kluczowych relacjach.



PAKIET UCZESTNIKA ZAWIERA:

- Podręcznik uczestnika
- Karty *Szybkość zaufania*
- Dostęp do aplikacji mobilnej
- Projekt zaufanie – plan działań
- Książkę *Szybkość zaufania*



ul. Włodarzewska 33
02-384 Warszawa
Tel.: (+48) 22 824 11 28
Fax: (+48) 22 824 11 29
E-mail: office@franklincovey.pl
www.franklincovey.pl